

MODULO DI RECLAMO

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ e Residente a _____ in Via/Piazza _____
C.F./P.I. _____ Tel _____
Email _____

[da compilare solo in caso di persona giuridica] in qualità di Legale Rappresentante della impresa/società
_____ con sede legale in _____ (_____)
Via/Piazza _____ n. _____
CAP _____ email _____
PEC _____
C.F./P.I. _____

con riferimento al seguente servizio effettuato da parte di Postini Fiorentini S.r.l.

Nome servizio _____ Identificativo operazione _____
Data postalizzazione (accettazione) _____ Importo operazione _____

Dati del mittente *[da compilare solo se diverso dal soggetto che presenta il reclamo]*

Nome _____ Cognome _____
Via/Piazza _____ n. _____
CAP _____ Città _____ (_____), Tel _____
Email _____

Dati del destinatario *[da compilare solo se diverso dal soggetto che presenta il reclamo]*

Nome _____ Cognome _____
Via/Piazza _____ n. _____
CAP _____ Città _____ (_____), Tel _____
Email _____

formula il presente reclamo

[descrivere l'oggetto della contestazione e i motivi del reclamo]

Allegati:

1. Informativa privacy e autorizzazione al trattamento dei dati.
2. Documento di Identità del sottoscrittore.

Luogo _____ data _____

FIRMA

Note per la compilazione: Il suddetto modulo deve essere compilato in ogni sua parte ed inviato unitamente all'informativa e autorizzazione al trattamento dei dati personali allegato al presente modello, sottoscritta dal soggetto che presenta il reclamo.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (MODULO DI RECLAMO)
ai sensi del Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in merito al trattamento dei suoi dati personali, si informa di quanto segue:

Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

I dati che ci sta fornendo mediante la compilazione del Modulo di Reclamo saranno utilizzati al fine di rispondere alla Sua segnalazione/reclamo. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, i Suoi dati saranno oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento saranno attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali conferiti nell'apposito Modulo di Reclamo.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità di rispondere alla sua richiesta.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati a: tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private che svolgono, per conto e su incarico di Postini Fiorentini S.r.l., attività di natura tecnica e organizzativa.

Durata conservazione dei dati personali

I dati da Lei così forniti, saranno acquisiti da postini Fiorentini S.r.l., registrati e conservati per il periodo necessario per il raggiungimento delle finalità sopra esposte e per i termini previsti dalle normative vigenti.

Estremi identificativi del titolare del trattamento

POSTINI FIORENTINI SRL, Via Giovanni dei Marignolli n.29, 50127, Firenze, tel. 055/5271975, email: info@postinifiorentini.it

Diritti dell'interessato

In quanto interessato, ai sensi degli artt.15-21 del Regolamento Lei ha il diritto di: accedere ai Suoi dati personali (diritto di accesso); aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (diritto di rettifica); chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento (diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione); revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca del consenso); diritto alla portabilità dei dati; diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati (diritto di opposizione).

Può esercitare i Suoi diritti, incluso la revoca del consenso, in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo email: info@postinifiorentini.it o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: POSTINI FIORENTINI SRL, Via Giovanni dei Marignolli n.29, 50127, Firenze.

In qualunque momento può proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni: www.garanteprivacy.it.

Io sottoscritto _____, pienamente informato sui fini e sulla modalità di trattamento dei propri dati, dichiara di prestare libero, consapevole, informato, specifico ed incondizionato consenso al trattamento dei propri dati personali, in base alle finalità e con le modalità precisate nell'informativa ricevuta.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Luogo _____ data _____

FIRMA
