



Elenco dei Servizi

I Postini Fiorentini S.r.l. effettua consegne dirette di prodotti postali nell'area metropolitana fiorentina (Comuni di Firenze, Bagno a Ripoli, Scandicci, Campi Bisenzio, Calenzano e Fiesole), avvalendosi per le consegne nel resto del territorio nazionale ed internazionale di partner abilitati o del fornitore del servizio postale universale.

I prezzi dei servizi possono variare in aumento o in diminuzione a seconda della tipologia di clientela (privato o business), del quantitativo e/o della periodicità dei servizi richiesti, secondo accordi contrattuali individuali con ciascun singolo cliente.

POSTA ORDINARIA

Caratteristiche del servizio

Servizio di recapito postale in cassetta mediante attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di invii postali fino a 2 kg.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 3 giorni oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90%.

POSTA PRIORITARIA EXPRESS

Caratteristiche del servizio

Servizio di recapito postale in cassetta mediante attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di invii postali fino a 2 kg con tempistiche più rapide rispetto alla Posta Ordinaria con possibilità di consegna entro 6 ore o entro 24 ore.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 1 giorno oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.



Condizioni economiche

POSTA ORDINARIA E PRIORITARIA		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	0,82 €	1,00 €
21/50	2,05 €	2,50 €
51/100	2,05 €	2,50 €
101/250	2,87 €	3,50 €
251/350	3,69 €	4,50 €
351/1.000	4,10 €	5,00 €
1.000/2.000	4,51 €	5,50 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro

POSTA PRIORITARIA TRACCIATA

Caratteristiche del servizio

Servizio di recapito postale in cassetta mediante attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di invii postali fino a 2 kg con tracciatura dell'esito di consegna e con tempistiche più rapide rispetto alla Posta Ordinaria con possibilità, su richiesta, di consegna entro 6 ore o entro 24 ore.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 3 giorni oltre il giorno di postalizzazione.
Obiettivo: 90%.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.



Condizioni economiche

POSTA PRIORITARIA TRACCIATA		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	2,80 €	3,42 €
21/50	2,80 €	3,42 €
51/100	2,80 €	3,42 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro

POSTA RACCOMANDATA STANDARD

Caratteristiche del servizio

La Raccomandata Standard I Postini Fiorentini S.r.l. è il prodotto più veloce e sicuro con certezza e valore legale del recapito di corrispondenza fino a 2 kg, mediante attestazione di avvenuta spedizione e firma del destinatario alla ricezione. Il percorso della spedizione è integralmente tracciato.

In caso di assenza del destinatario, sarà lasciato presso l'indirizzo indicato dal mittente un apposito avviso di giacenza di corrispondenza raccomandata recante l'indicazione del più vicino punto di giacenza, ove sarà possibile provvedere al ritiro della corrispondenza non recapitata.

In caso di assenza del destinatario, la corrispondenza rimarrà in giacenza gratuita presso I Postini Fiorentini S.r.l. o presso uno dei Postini Point per trenta giorni dall'apposizione del primo avviso di giacenza. Decorso tale termine, la stessa sarà gratuitamente rispedita al mittente.

In caso di indirizzo errato o destinatario sconosciuto, trasferito ecc., la corrispondenza verrà restituita gratuitamente al mittente.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.
- Ricevuta di ritorno firmata dal destinatario che conferma l'avvenuta consegna.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 3 giorni oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.



POSTA RACCOMANDATA ESPRESSA

Caratteristiche del servizio

La Raccomandata Espressa di I Postini Fiorentini S.r.l. è un prodotto disponibile nelle aree di consegna diretta di I Postini Fiorentini S.r.l. (Comune di Firenze, Bagno a Ripoli, Sesto Fiorentino).

Rappresenta il prodotto più veloce e sicuro con certezza e valore legale del recapito di corrispondenze fino a 2 kg, mediante attestazione di avvenuta spedizione e firma del destinatario alla ricezione. Il percorso della spedizione è integralmente tracciato.

Il servizio di Raccomandata Espressa garantisce tempistiche di recapito più rapide rispetto al servizio di Raccomandata Standard.

In caso di assenza del destinatario, sarà lasciato presso l'indirizzo indicato dal mittente un apposito avviso di giacenza di corrispondenza raccomandata recante l'indicazione del più vicino punto di giacenza, ove sarà possibile provvedere al ritiro della corrispondenza non recapitata.

In caso di assenza del destinatario, la corrispondenza rimarrà in giacenza gratuita presso I Postini Fiorentini S.r.l. o presso uno dei Postini Point per trenta giorni dall'apposizione del primo avviso di giacenza. Decorso tale termine, la stessa sarà gratuitamente rispedita al mittente.

In caso di indirizzo errato o destinatario sconosciuto, trasferito ecc., la corrispondenza verrà restituita gratuitamente al mittente.

Può essere richiesta la consegna entro 6, 12 o 24 ore.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.
- Ricevuta di ritorno firmata dal destinatario che conferma l'avvenuta consegna.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di consegna

Consegna entro 1 giorno oltre al giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.



Condizioni economiche

RACCOMANDATA STANDARD SEMPLICE		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	4,10 €	5,00 €
21/50	5,33 €	6,50 €
51/100	5,74 €	7,00 €
101/250	6,56 €	8,00 €
251/350	6,97 €	8,50 €
351/1.000	8,20 €	10,00 €
1.000/2.000	10,66 €	13,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro
RACCOMANDATA ESPRESSA SEMPLICE		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
Per tutti i pesi	14,75 €	18,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro
RACCOMANDATA STANDARD CON RICEVUTA DI RITORNO		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	4,92 €	6,00 €
21/50	6,15 €	7,50 €
51/100	6,56 €	8,00 €
101/250	6,97 €	8,50 €
251/350	7,38 €	9,00 €
351/1.000	9,02 €	11,00 €
1.000/2.000	11,48 €	14,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro



RACCOMANDATA ESPRESSA CON RICEVUTA DI RITORNO		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
Per tutti i pesi	20,50 €	25,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro

DISTRIBUZIONE VOLANTINI E PUBBLICITÀ

Caratteristiche del servizio

Il servizio di Distribuzione Volantini di I Postini Fiorentini S.r.l. su Firenze e Provincia è dedicato alle campagne pubblicitarie dirette o inviti a eventi.

Garantisce certezza di recapito nelle tempistiche e nelle zone richieste.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.
- Collaborazione e assistenza nella creazione grafica e nella stampa del volantino, secondo prezzi da definirsi in accordo con l'utente.

Obiettivi di qualità: tempistiche di recapito

Saranno stabilite le tempistiche di recapito in accordo con il cliente.

Condizioni economiche

DISTRIBUZIONE VOLANTINI E PUBBLICITÀ		
SERVIZIO	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
DISTRIBUZIONE	0,10 €/cadauno	0,12 €/cadauno
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro



POSTA IBRIDA: STAMPA E IMBUSTAMENTO

Caratteristiche del servizio

Il servizio di Posta ibrida di Stampa e Imbustamento consente di inviare la corrispondenza direttamente dal PC dell'utente. L'utente deve inviare un semplice file all'indirizzo di posta elettronica di I Postini Fiorentini S.r.l. (stampe@postinifiorentini.it) e I Postini Fiorentini S.r.l. provvede a stampa, piegatura, imbustamento, affrancatura e consegna della posta, riducendo i costi e i tempi di lavorazione delle lettere.

Vantaggi del servizio

- Ottimizzazione delle tempistiche relative alla preparazione della corrispondenza: i file vengono processati il giorno successivo a quello di ricezione.
- Personalizzazione e realizzazione grafica di buste e carta intestata, oltre a volantini e inviti.
- Stampa a unione e a dati variabili per grandi e piccoli volumi, come bollette o fatture.
- Macchinari di ultima generazione a risparmio energetico.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di consegna

Con riferimento al servizio di stampa e imbustamento: i file vengono processati il giorno successivo, nell'89% dei casi.

Con riferimento ai servizi per la consegna, sono valide le tempistiche di consegna previste per ciascun tipo di servizio.

Condizioni economiche

STAMPA PLICHI E LETTERE		
SERVIZIO	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
FACCIATA B/N	0,05 €	0,61 €
FACCIATA COL	0,10 €	0,122 €
BUSTA B/N	0,15 €	0,183 €
BUSTA COL	0,20 €	0,244 €

Per il servizio di recapito aggiuntivo al servizio di stampa e imbustamento, si fa riferimento alle condizioni economiche del servizio Posta Ordinaria, Posta Prioritaria, Posta Raccomandata e Posta Raccomandata Espressa.



LOGISTICA

Caratteristiche del servizio

Servizio di immagazzinaggio per prodotti e materiali degli utenti, presso un'area di I Postini Fiorentini S.r.l. a ciò dedicata.

I Postini Fiorentini S.r.l. gestisce anche le procedure di imballaggio, ordini e spedizioni dei materiali e prodotti immagazzinati.

Condizioni economiche

Da definirsi in accordo con l'utente in base al servizio richiesto.

METROPONY (PONY EXPRESS)

Caratteristiche del servizio

Il Servizio Pony Express di I Postini Fiorentini S.r.l. è attivo nel Comune di Firenze, Sesto Fiorentino e Scandicci per lo scambio di documenti tra uffici, aziende o privati sia con il servizio Metropony Dox per la consegna di documenti, che con il servizio Metropony Merce per la consegna di merce.

Il servizio non è vincolato al trasporto di piccole buste ma adatto anche a grandi volumi fino a 3 kg per il servizio Metropony Dox e fino a 20 kg per il servizio Metropony Merce.

Il servizio è erogato sia su singola prenotazione che in abbonamento.

Alcuni esempi di servizi Pony Express:

Servizio di Pony Express per Uffici: scambio di documenti tra uffici, consegna di manifesti e locandine presso gli uffici di affissioni comunali di Firenze e dei comuni limitrofi.

Servizi veloci di Pony Express per odontotecnici e ottici, per consegnare e ritirare in modo sicuro e rapido i lavori tecnici presso i laboratori.

Servizi di Pony Express per Hotel: recapito merce e oggetti dimenticati in hotel, servizio di ritiro e consegna in hotel degli oggetti acquistati dai clienti nei negozi della città.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di consegna

Consegna entro 1 giorno oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.



Condizioni economiche

PONY EXPRESS				
SERVIZIO	IMPONIBILE		TOTALE CON IVA 22%	
METROPONY DOX (fino a 3kg)	12,30 €		15,00 €	
METROPONY MERCE (fino a 20kg)	16,40 €		20,00 €	

	PRODOTTI CON CONSEGNA IN J + 5 GG		PRODOTTI CON CONSEGNA IN J + 3 GG	
ANNO	OBIETTIV O	RISULTAT O	OBIETTIVO	RISULTAT O
2018				
2019	90%	92%	90%	93%